

# Wenn früh der Glaser klingelt

Dann bringt er auch gleich die Brötchen mit - Handwerker bietet Service

Wenn es morgens in der Frühe klingelt und der Besucher steht mit frischen Brötchen vor der Tür - dann wird's wohl der Glaser sein. Genauer Ralf Teichmann mit seinen Mannen, denn die sind angetreten, den lädierten Ruf des Service-Standorts Deutschland zu retten.

Teichmann, Geschäftsführer des alteingesessenen Handwerksbetriebs Heuer & Garre an der Burgholzstraße, sagt, wo's langeht: „Wir wollen zeigen, dass wir nicht nur unser Handwerk beherrschen, sondern der Kunde wirklich König bei uns ist.“

Deshalb geht er nun in die Frühstücks-Offensive: Bei allen Terminen bis neun Uhr bringt der Glasermann die Brötchen gleich mit. Egal, ob nur ein Fenster zu Bruch gegangen ist oder teures Design fürs Bad oder Büro angeliefert wird. Und die Brötchen sind nicht die einzige Morgengabe, die Teichmann den Kunden zuteil werden lässt. Der Mann hat auch Herz für Hausfrauen - was Niederschlag findet in der „Tapsenfrei-Garantie“.

Zu der haben ihn die kritischen Blicke der Frauen animiert, „die immer zuerst auf die Schuhe meiner Mitarbeiter fallen.“ Nun trägt seine Mannschaft propere Überzüge über den Schuhen, was wesentlich zum Erfolg ihrer Mission beiträgt: „Die meisten Hausfrauen entspannen sich merklich, wenn sie sehen, dass das Haus

## Der erste Blick fällt auf die Schuhe

sauber bleibt“, hat Teichmann gemerkt. Und weil Scherben zwar Glück bringen sollen, aber nicht unbedingt glücklich machen, bietet Heuer & Garre auch einen 24-Stunden-Service an.

Dass zu alledem dringender Handlungsbedarf besteht, bestätigt laut Teichmann eine Umfrage: Danach fühlten sich 64 Prozent der Bürger von Handwerkern, in Supermärkten, in Restaurants oder beim Einkauf unzureichend bedient oder unhöflich behandelt. Das soll, sagt Teichmann, in Dortmund anders werden. Und er hofft, dass andere Betriebe genauso denken. **JO**



**Brötchentüte** und weiße „Gamaschen“ - Glaser Denis Fellner ist einsatzbereit. **WAZ-Bild: Helmuth Voßgraff**